Информация о деятельности консультационного центра и консультационных пунктов с 01 июня 2015 года по 05 июня 2015 года.

Консультационным центром и консультационными пунктами для потребителей за неделю с 01 июня 2015 года по 05 июня 2015 года проконсультирован – 51 потребитель, из них – 25 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 26 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 4 претензии, 2 исковых заявления.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направления** | **Вопросы** | **Количество обращений** | | **Процессуальные документы** | |
| по  теле-  фону | лично | претензии | процессуальные документы |
| 1 | **Общие вопросы** | | 3 |  |  |  |
| 2 | **Товары** | Продажа продовольственных товаров | 2 | 1 |  |  |
| Технически сложные товары бытового назначения | 1 | 11 | 2 |  |
| Мобильные телефоны |  |  |  |  |
| Обувь | 4 |  |  |  |
| Парфюмерно-косметические товары | 2 |  |  |  |
| Одежда | 1 |  |  |  |
| Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней |  |  |  |  |
| Аудиовизуальные произведения и фонограммы |  |  |  |  |
| Строительные материалы и изделия | 1 | 1 | 1 |  |
| Мебель |  |  |  |  |
| Двери |  | 1 |  | 1 |
| Пластиковые и иные виды окон |  |  |  |  |
| Автомобили | 1 | 1 |  |  |
| Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения | 2 |  |  |  |
| Игрушки | 1 |  |  |  |
| Продажа товаров дистанционным способом |  | 1 |  |  |
| Иные непродовольственные товары | 5 | 3 | 1 |  |
| 3 | **Услуги, работы** | Услуги ЖКХ | 1 |  |  |  |
| Долевое строительство |  |  |  |  |
| Услуги связи |  |  |  |  |
| Туристские услуги |  |  |  |  |
| Финансовые услуги | 1 | 2 |  | 1 |
| Бытовые услуги |  |  |  |  |
| Медицинские услуги |  |  |  |  |
| Образовательные услуги | 1 | 1 |  |  |
| Транспортные услуги |  |  |  |  |
| Услуги общественного питания |  | 3 |  |  |
| Иные услуги (работы) |  |  |  |  |
| 4 | **Экспертизы** | |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | | 26 | 25 | 4 | 2 |